

ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

*niepotrzebne skreślić

REKLAMACJA

1. Dane Klienta:

Imię i nazwisko: Adres: Telefon

E-mail: Numer konta bankowego:

2. Informacje o przedmiocie reklamacji:

Produkt: Data zakupu:

Opis wady/ przyczyna reklamacji:

3. Żądanie reklamującego:

- nieodpłatna naprawa
- wymiana na nowy
- zwrot zapłaconej ceny
- obniżenie zapłaconej ceny

Zgodnie z ustawą Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa wybór żądania należy do reklamującego.

.....
(Miejscowość, data wypełnienia reklamacji oraz czytelny podpis Klienta)